



Handleiding: Telewerken op Android

Verbinden en telewerken op de GGD@work desktop middels Citrix Workspace App

Auteur(s): Automatisering

Inleiding

GGD Amsterdam biedt aan al haar medewerkers en externe gebruikers een virtuele desktop aan waarmee u toegang hebt tot uw werk applicaties. Om te kunnen telewerken op de GGD@work desktop moet aan de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- U moet een registratie hebben voor authenticatie in 2 stappen. Dit kan een mobiel nummer zijn waarop u SMS kunt ontvangen of registratie van een zogenaamde Authenticatie app.
- U moet Andoird tablet hebben met daarop geïnstalleerd Citrix Workspace App.
- Een internet verbinding.

In deze handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe u de benodigde app moet installeren en hoe u verbinding kunt maken met de virtuele desktop. Voor het registreren van uw mobiele nummer of authenticatie app verwijzen we u naar het kennisitem [Accountbeveiliging: authenticatie in twee stappen](#) in de SelfServiceDesk.

Wanneer u de app heeft geïnstalleerd kunt u inloggen op de [GGD Portal](#). Na het inloggen kunt u de GGD@work desktop openen.

1 Installatie Citrix Workspace App

Voordat u kunt inloggen moet Citrix Workspace App geïnstalleerd zijn op uw computer. Om gebruik te kunnen maken van de virtuele desktop moet u beschikken over de laatste versie. Heeft u deze app al geïnstalleerd dan kunt u onderstaande stappen tot hoofdstuk 2: **Inloggen op de GGD portal** overslaan.

- Ga op de tablet waarmee u gebruik wilt maken van de GGD@work desktop naar: helpdesk.ggdamsterdam.nl en klik op de link voor de **Android** apparaten.

Software

Hieronder vindt u de links naar de Citrix Workspace App. Deze software is nodig om verbinding te kunnen maken met de GGD@work desktop.

[Citrix Workspace App voor Windows](#)

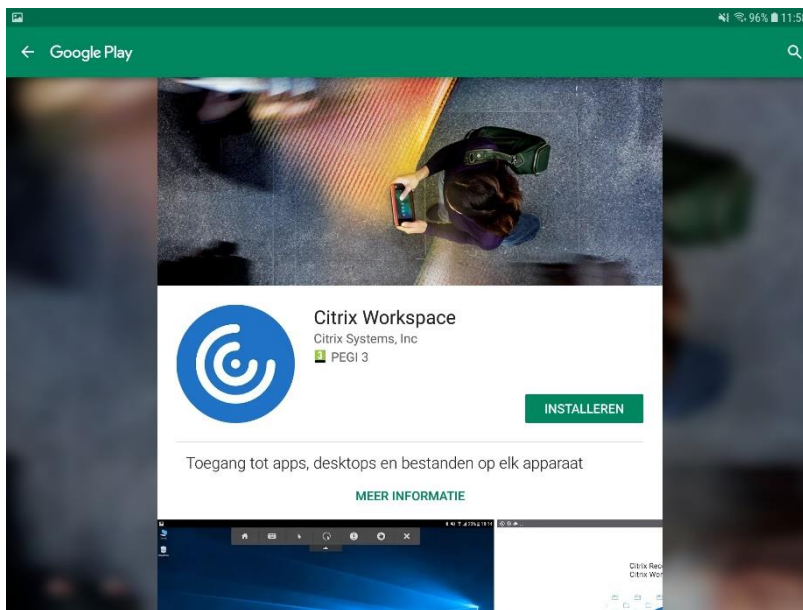
[Citrix Workspace App voor MacOS](#)

[Citrix Workspace App voor iOS](#)

[Citrix Workspace App voor Android](#)

Voor Citrix software voor andere besturingssystemen kan je terecht op de [Citrix website](#).

- Op uw tablet wordt nu de *Play store* geopend voor de *Citrix Workspace App*.

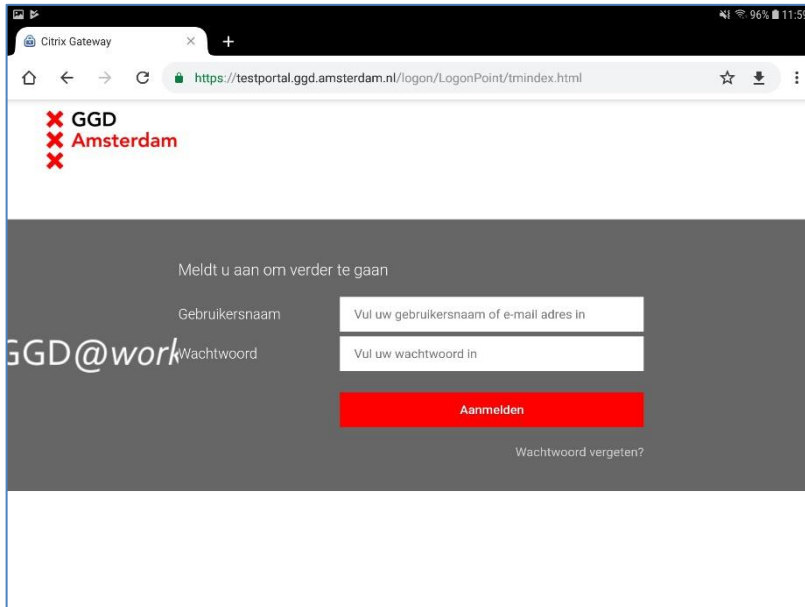


- Start de installatie en druk op *Installeren*. Wacht tot de installatie voltooid is.

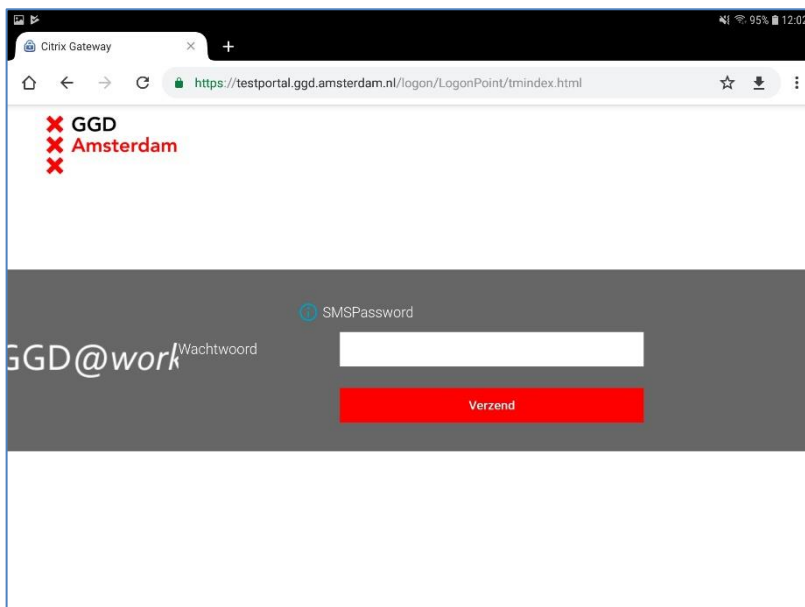
2 Inloggen op de GGD portal

Nadat de Citrix Workspace App geïnstalleerd is kunt u inloggen op de GGD portal.

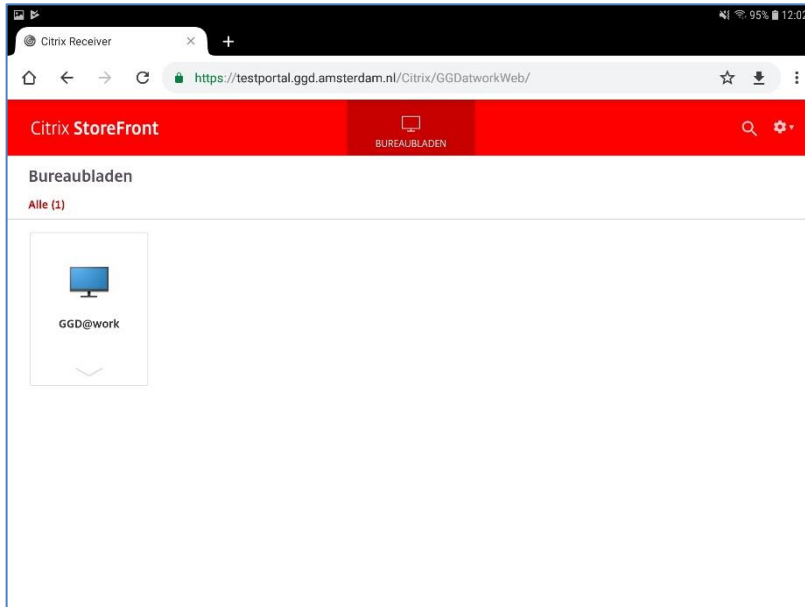
- Open een browser (bijvoorbeeld Chrome) en ga naar <https://portal.ggd.amsterdam.nl>



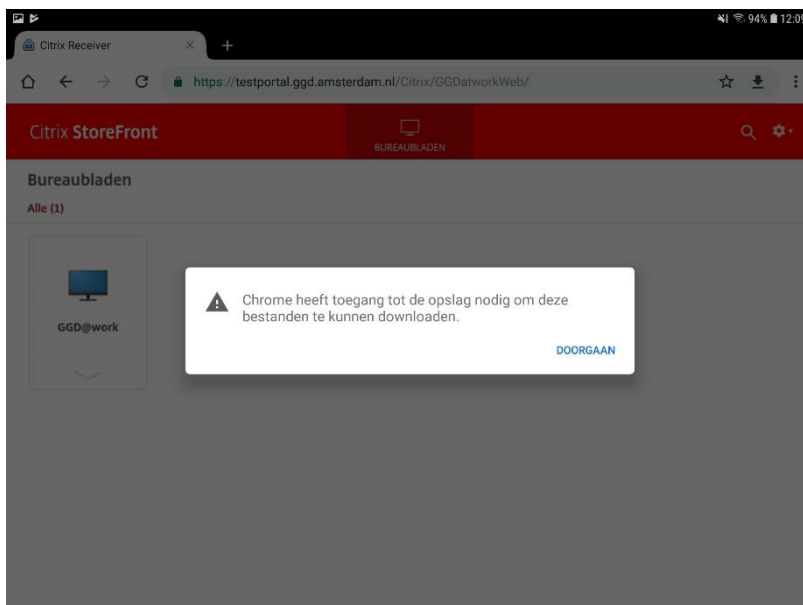
- Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres en uw wachtwoord in en druk op *Aanmelden*. In het volgende scherm wordt u gevraagd om een extra code (een zogenaamde 2^e factor) in te vullen. U krijgt deze code via SMS binnen. Vul de code van 6 karakters in en druk op *Verzend*.

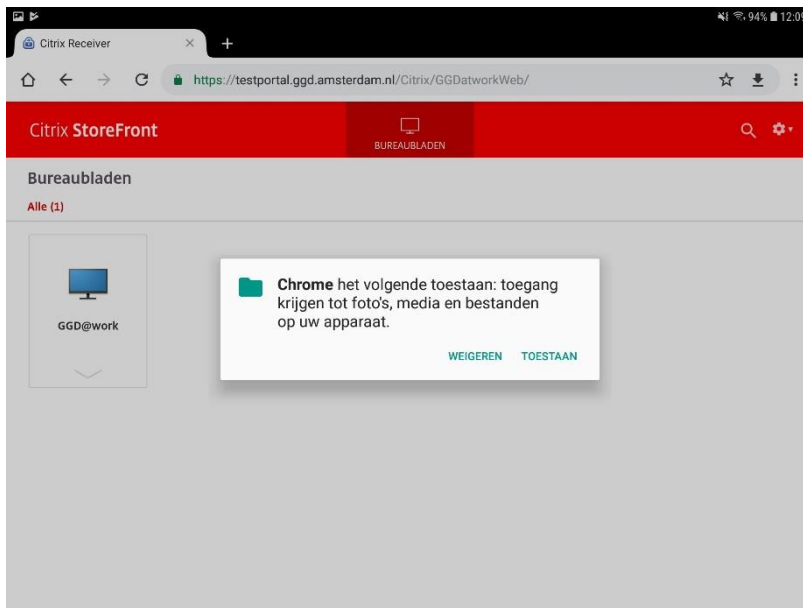


- U komt nu terecht op de *Citrix Storefront*. Klik op de desktop die u wilt starten.

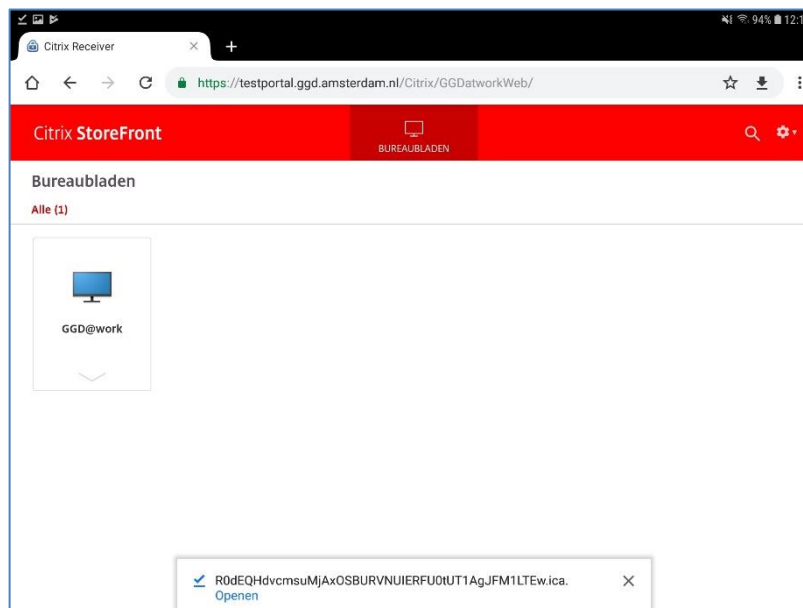


- Het kan zijn dat u een melding krijgt om het bestand te kunnen downloaden waarmee de desktop op wordt gestart. Sta dit dan toe.





- Wanneer het bestand is gedownload moet u dit openen om de desktop te starten. Druk op *Openen*. De *Citrix Workspace App* wordt nu opgestart en de desktop wordt geladen.



- U bent nu ingelogd op de virtuele desktop van de GGD Amsterdam.

